



Informació sobre el servei de Menjador

Valors és una entitat dedicada a la gestió del temps de migdia a centres educatius. El nostre compromís amb la comunitat educativa i les famílies del centre és el d'oferir als vostres fills i filles un menjar fresc, casolà, gustós i elaborat amb el millor producte de proximitat i ecològic, amb una atenció propera i activitats de lleure amb contingut educatiu, centrades en la millora diària i en fer que el temps de migdia sigui una experiència nutricional i educativa de qualitat.

Ja fa més de 15 anys que diàriament cuinem per centenars d'infants i joves i dinamitzem l'espai de migdia a diferents centres educatius, amb un equip apassionat, compromès, format i especialitzat. **Valors** es defineix principalment per l'equip de cuina i monitoratge que treballa dia a dia per implementar els nostres principis irrenunciabls. Esperem que aquest nou curs sigui una nova oportunitat de reafirmar aquesta manera de ser i de fer. Fins aviat!

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Per notificar absències, podeu trucar cada matí (sempre abans de les 9:30h) al telèfon **696446463** o podeu enviar un correu electrònic a mros@somvalors.com (**Montse Ros**).

Si teniu dubtes, ho podeu fer al telèfon 696446463 o a mros@somvalors.com, Contactarem amb vosaltres telefònicament i si és necessari, concertarem una entrevista presencial a l'escola.

INSCRIPCIÓ AL SERVEI DE MENJADOR

Per fer ús del servei de menjador, és **imprescindible omplir degudament i en la seva totalitat el full d'inscripció (online a través de l'aplicatiu inscripcions.somvalors.com)**

Recordeu que el codi del centre és: MIR1010

És molt important comunicar les intoleràncies quan es realitza la inscripció.

Totes les famílies que hagin d'utilitzar el servei de menjador **hauran de realitzar la inscripció.**

També caldrà **inscriure's** en cas de fer ús el servei esporàdicament. Els dies esporàdics es cobraran el mes següent per rebut domiciliari.



HORARIS

El servei de menjador s'ofereix segons el calendari escolar del centre, de dilluns a divendres, del 9 de setembre del 2024 fins la finalització del curs escolar.

QUOTES I PAGAMENTS

Per fer ús del servei, **cal haver fet la inscripció.**

El preu d'usuari fix és de 6,91 euros/dia per infantil i primària i de 6,54 euros/dia per secundària (Inclou àpat, monitoratge, coordinació i equip de cuina).

En el cas d'ús de menjador esporàdic el preu serà de 7,50 euros i el pagament haurà de ser al moment o domiciliat a final de mes.

Es consideren alumnes fixos als qui facin ús del servei de menjador un mínim de tres dies a la setmana.

No es permeten entrades o sortides durant l'horari de menjador que no estiguin **prèviament notificades** i ben justificades pels pares o tutors legals.

MEDICACIONS

Durant l'horari de menjador únicament s'administra medicació als infants **amb recepta mèdica i autorització signada**, en què s'especifiqui clarament la dosi i horari de la presa del medicament. La medicació i la documentació corresponent es lliurarà a la coordinació del menjador, **Montse Ros.**

En cas d'indisposició o accident, es notificarà a la família i es procedirà segons el protocol d'accidents.

EQUIP DE CUINA I NECESSITATS ESPECIALS

El nostre personal de cuina comptarà amb el suport d'un equip multidisciplinari, que treballarà cada dia per oferir menús al nivell del que ens exigim com a entitat depositària de la confiança del centre.

Els menús estan elaborats i supervisats per la nostra dietista-nutricionista Sonia Rosell, col·legiada CAT001844.



INTOLERÀNCIES I DIETES

En cas d'intolerància alimentària és **imprescindible lliurar la fitxa corresponent degudament complimentada, amb l'informe mèdic on indiqui el tipus d'al·lèrgia o intolerància i quins son aquells aliments que l'alumne no pot ingerir o tenir contacte.**

En cas de dieta temporal, cal informar abans de les 9.30h del matí a mros@somvalors.com

ABSÈNCIES I DEVOLUCIONS USUARIS

Sempre que es comuniqui la **notificació d'absència abans de les 9.30h del matí** al telèfon o al correu electrònic que us facilitarem, es tornarà la part del menú corresponent a l'alimentació, comptant des del primer dia d'avís. L'import a retornar serà de 2,00 €.

En cas de no comunicar l'absència, es cobra el preu total corresponent.

A partir del 5è dia consecutiu de baixa, l'import a retornar serà del 100%.

PAGAMENT

El pagament del servei es realitzarà anticipadament i **mitjançant domiciliació bancària entre el dia 1 i el 5 de cada mes**, a excepció del mes de setembre, que es domiciliarà juntament al rebut del mes d'octubre.

L'import total del rebut es calcula tenint en compte el total de dies del mes en què s'hagi ofert servei de menjador, al preu per menú esmentat anteriorment. En cap cas es facturaran dies festius.

Els alumnes que vulguin fer un ús esporàdic del menjador han d'avisar a la coordinadora **a les 9h del matí**. En cas de no avisar, no es podrà fer ús del servei.

REBUTS RETORNATS

Els rebuts retornats tenen un recàrrec per concepte de gestió de la devolució bancària de 3 euros. Un cop notificada la devolució, cal fer efectiu l'import abans de 5 dies posteriors a la notificació, en cas contrari l'alumne no podrà fer ús del servei de menjador.



Finalment, us recordem que podreu estar al dia de l'actualitat de Valors, seguir algunes de les nostres activitats i viure l'evolució dels menjadors escolars que gestionem a través de les xarxes socials on tenim presència, des d'on també us convidem a formar comunitat i traslladar els vostres dubtes, propostes i comentaris:

- Facebook: <https://www.facebook.com/somvalors/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/somvalors/>
- Twitter: <https://twitter.com/somvalors>



Aprofitem l'ocasió per agrair-vos la confiança i desitjar-vos molt bon curs 2024-2025.

L'equip de Valors